

## AVISO DE PRIVACIDAD

Johana Margarita Rodríguez Romero y Karla Mariana Rodríguez Romero, en adelante “**TI'IAL**” o las “**Responsables**”, indistintamente una de otra, mismas que prestan servicios relacionados a la rama de los bienes raíces y migración.

**TI'IAL**, en cumplimiento de los artículos 3 fracción I, 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en adelante la “Ley”, es responsables del uso y protección de los datos personales de sus usuarios y de las personas físicas y morales, con las que tiene relación de negocios, proveedores, prestadores de servicios, aliados comerciales, y cualquier otra persona física o moral, que se ponga en contacto con la misma, en adelante se les denominará los “Usuarios”. El uso y protección de datos se hará siguiendo los principios de licitud, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, por tal motivo, informa lo siguiente:

**TI'IAL**, por medio de este acto, se obliga a no divulgar los datos personales de los Usuarios, salvo que cuenten con la autorización de los mismos Usuarios, o que se establezca en el presente Aviso de Privacidad o que las autoridades respectivas soliciten poner a disposición dichos datos. Adicionalmente, estará autorizado para mostrar la información personal de los Usuarios en caso de requerimiento legal por autoridad competente, de conformidad con lo establecido en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI).

Los datos personales a que se refiere este Aviso de Privacidad, podrán ser recopilados por **LAS RESPONSABLES**, cuando sean proporcionados directamente por los Usuarios en las oficinas de **TI'IAL**, por medio mensajería instantánea, llamadas telefónicas, a través de la página web o por medio de correo electrónico.

De tal forma y en cumplimiento de la Ley, **TI'IAL** le externa:

**Domicilio de las responsables.** – Predio marcado con el número 298 de la calle 32, Av. Andrés García Lavín, Mérida, Yucatán, C.P. 97113.

**Datos personales sometidos a tratamiento.** - Los datos personales de los Usuarios que serán sometidos a tratamiento para uso de **TI'IAL** son: nombre completo, número de teléfono celular y/o teléfono fijo, dirección de correo electrónico, domicilio, fecha de nacimiento, estado civil, lugar de nacimiento, nombre completo de ascendientes y descendientes, Identificación oficial vigente expedida por el Instituto Nacional Electoral, Pasaporte vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, Tarjeta de residencia, nombre de usuario en redes sociales, Carta de naturalización, Cédula Profesional, Constancia de Situación Fiscal, Acta de nacimiento, Acta de matrimonio, Acta de defunción (mismas actas que podrán ser nacionales o extranjeras), Número de Seguridad Social o su equivalente, Comprobante domiciliario, documentos que acrediten la personalidad del representante legal y/o la existencia de la persona moral, documentos que acrediten la propiedad legal de inmuebles, documentos que acrediten la situación financiera, carta de antecedentes no penales local o federal, información sobre la propiedad de bienes muebles, entre otros. Cuando se trate de información financiera como Estados de Cuenta, y/o Nómina, si fuera el caso, **TI'IAL** explicará con toda certeza y claridad a los Usuarios, la razón de su solicitud, así como los alcances que tendrá la petición de dichos datos personales.

**TI'IAL** por ninguna razón solicitará información considerada sensible, sin embargo, si llegara a solicitarlo, explicará plenamente al Usuario, la razón de su petición, así como el tratamiento que se le dará a los mismos.

**Finalidad del tratamiento de datos personales.** - Los datos personales serán tratados de acuerdo con las siguientes finalidades principales: Para la elaboración de los contratos y documentos jurídicos relacionados con bienes inmuebles, llenado de formatos necesarios para la realización de sus actividades, proporcionar información, para la facturación, para los servicios de asesoría y consultoría especializada en bienes raíces y migración. Por otra parte, los datos personales serán tratados de acuerdo con las siguientes finalidades secundarias: Para el envío de promociones y publicidad, así como para proporcionar avisos a los Usuarios.

Los Usuarios podrán solicitar a **TI'IAL**, mediante envío de correo electrónico a [info@tialrealestate.com](mailto:info@tialrealestate.com), que sus datos personales no sean utilizados para otras finalidades. Por lo anterior **TI'IAL** deberá dar respuesta a dicha solicitud a más tardar 48 horas después de recibida la petición, en cuyo caso, se limitará el uso de sus datos personales a la finalidad principal.

**Opciones y medios que la Responsable ofrece para limitar el uso o divulgación de datos personales.**

- La seguridad de la información de los Usuarios es prioridad para **TI'IAL**, es por ello que **LAS RESPONSABLES** resguardarán los datos personales de los Usuarios mediante equipos que son propiedad de la empresa, los cuales cuentan con contraseñas, así como por medio de un servidor que contiene una Nube de datos y plataformas de archivos compartidos, a las cuales se tendrá acceso limitado en virtud de que únicamente se puede acceder a ellas mediante de invitación directa y aprobación del acceso, de igual forma **LAS RESPONSABLES** protegen la información de los Usuarios mediante la firma de convenios de confidencialidad con los colaboradores, mismos que brindan certeza respecto del uso y el control de los datos personales proporcionados por los usuarios, por otra parte, la información física será respaldada mediante archiveros con llave de seguridad para limitar el acceso a las personas autorizadas. Derivado de lo anterior, **TI'IAL** ha implementado políticas y procesos internos aplicables a su personal, a través de los cuales los datos personales sean utilizados por un mínimo de personas, limitándose el uso de los medios de reproducción. Las personas autorizadas para el manejo de sus datos personales serán el personal directivo, operativo y administrativo de **TI'IAL** y colaboradores que ejecuten proyectos comerciales en la empresa.

**TI'IAL**, no será responsable por la interceptación ilegal de comunicaciones por parte de terceros. En caso de que **LAS RESPONSABLES** tengan conocimiento de tal circunstancia, se les dará aviso a los Usuarios por cualquier medio para que se tomen las medidas que se consideren pertinentes para salvaguardar sus datos.

**TI'IAL** hace constar que las transferencias de datos personales de los Usuarios se encuentran estrictamente limitadas a las que sean necesarias en razón de la tramitación de asuntos legales, y se harán única y exclusivamente con las entidades gubernamentales encargadas en la tramitación de los mismos.

**Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO).** Los Usuarios podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición presentando una solicitud en términos del capítulo IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares mediante un escrito dirigido a las Responsables, remitido al correo electrónico [info@tialrealestate.com](mailto:info@tialrealestate.com), solicitud que deberá ser atendida en un plazo máximo de 48 horas, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud, con acuse de recibo, emitiéndose la determinación correspondiente para los efectos legales a que hubiere lugar. No siendo válidos los avisos que se efectúen por cualquier otro medio.

La revocación del consentimiento podrá realizarse en los mismos términos del párrafo anterior, mediante la solicitud de cancelación respectiva.

**Cambios al Aviso de Privacidad.** En el supuesto de que **LAS RESPONSABLES** requieran modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, se reservan el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento, en cuyo caso se hará del conocimiento de los Usuarios a más tardar 15 días hábiles después de realizadas las modificaciones, a través de la página web [www.tialrealestate.com](http://www.tialrealestate.com), poniendo a su disposición el nuevo Aviso de Privacidad, aplicando en lo conducente lo establecido en la propia Ley, para la manifestación de la voluntad de los Usuarios. Todas las modificaciones realizadas a este Aviso surtirán efecto a los 30 días naturales de su publicación en cualquiera de los medios antes mencionados, si fuera el caso y físicamente en sus oficinas y centros de trabajo.

En caso de que usted no se encuentre de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad, deberá manifestar su oposición al correo: [info@tialrealestate.com](mailto:info@tialrealestate.com), de lo contrario, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

**LAS RESPONSABLES**, le invitan a revisar periódicamente este Aviso de Privacidad a través de la página web anteriormente señalada, para estar informado acerca de lo relativo a sus datos personales.

**Fecha de última actualización:** 23 de agosto del año 2023.

**Domicilio:** Predio marcado con el número 298 de la calle 32, Av. Andrés García Lavín, Mérida, Yucatán, C.P. 97113.

**Correo electrónico:**

[info@tialrealestate.com](mailto:info@tialrealestate.com)

**Teléfono:** (999) 1335442.